

BORANG ADUAN (HELPDESK)
SISTEM PERAKAUNAN AKRUAN KERAJAAN NEGERI (ISPEKS)

BAHAGIAN A(1): MAKLUMAT ADUAN (Sila guna HURUF BESAR)

1 ID Pengguna:

2 Nama Pengguna:

3 Kod PTJ:

4 No. Telefon: _____

5 Emel: _____

6 (a) Modul iSPEKS:(Sila Tanda [v] dan Sertakan Lampiran Sekiranya Ada)

☐ Pentadbiran dan Keselamatan	☐ Bajet	☐ Lejar Am	☐ Pengurusan Tunai
☐ Pendahuluan dan Tuntutan	☐ Akaun Belum Terima	☐ Perolehan	☐ Perakaunan Projek
☐ Pengurusan Aset dan Inventori	☐ Akaun Belum Bayar	☐ Pelaburan	☐ Pengurusan Kontrak
☐ MyCost	☐ Pinjaman	☐ DMS	☐ Gaji
☐ Laporan <i>Business Intelligence</i>	☐ Portal	☐ Integrasi Luar	☐ Barcoding
☐ Pinjaman Kakitangan	☐ Lain-lain : _____		

(b) Lain-lain:(Sila Tanda [v] dan Sertakan Lampiran Sekiranya Ada)

☐ <i>Chart of Account</i> (Permohonan Kemaskini)*lengkapkan lampiran COA	☐ <i>Chart of Account</i> (Log)	☐ Hardware & Software	☐ PKI
☐ Security	☐ Dashboard	☐ Report	☐ Lain-lain

BAHAGIAN A(2): KETERANGAN ADUAN

7 a) Tajuk : _____
b) No Dokumen/Rujukan : _____

8 Keterangan Aduan :

9 Pengesahan Pengguna

.....
Tandatangan Pengguna

Tarikh: _____